

四川外国语大学成都学院法语意大利语系法语专业

用人单位反馈意见分析报告

为配合我系法语专业的课程设置改革，在我校《本科毕业生就业质量报告》基础上，我系就课程设置改革所涉及的就业质量和用人单位的满意度进行了专项调查，旨在进一步提高工程技术法语人才与工程技术法语人才细分市场的对接度。现将调查结果报告如下：

一、问卷

由于语言服务人才就业范围广，领域多，就业单位分散，且每个单位招聘人数有限，故采用调查问卷的形式，选取十余家在非洲法语国家有工程技术项目的、且录用过我专业毕业生的大型国企或民企，收集具有代表性的意见，加以汇总和分析，得出具有代表性的结论，反馈教学。

问卷共设计了 16 个问题，除了掌握基本信息之外，主要调查用人单位对毕业生的综合满意度（问题 9-12）和毕业生知识能力构成与用人单位要求的契合度（问题 7-8）。详见后附《问卷》模板。

二、过程

向中地公司、中鼎公司、中轻公司、中水十局等用人单位共发出问卷 30 份，收回问卷 23 份，有效问卷 21 份。其中两份问卷为无效问卷。

三、调查结果

（1）满意度

满意度 问题	很满意	满意	基本满意	不满意	小计
问题 9	5	13	2	1	21
问题 10	8	13			21
问题 11	6	13	2		21
问题 12	6	15			21
合计	25	54	5	1	84

占比	29.76%	64.29%	4.7%	1.2%	
----	--------	--------	------	------	--

通过上表可以得出，用人单位的满意度达到 98.8%。学生都是用人单位通过笔试面试选拔招收的, 为了更精确，可以将用人单位的满意度 X 就业率，可以得出更准确的用人单位的满意度比率：

$$98.8\% \times 95\% = 93.86\%$$

(2) 知识能力的对接度

因为选取的是在非洲法语国家有项目的公司，问题 7 和问题 8 设计的选项均是我们课程涉及的内容，只有一家公司没有勾选，说明没有与用人企业的需求匹配，故契合度达 98.2%。再加上就业率的因素： $95.3\% \times 95\% = 90.53\%$ 。

本次调查问卷仅涉及契合度中的对接度，未就契合深度设计问题，今后还需改善。

四、改进教学的措施

(1) 答卷对学生法语水平“非常满意”占比偏小，需强化教学改革，在主干课程中进一步提高听说能力。

(2) 多家单位希望增加经济管理的知识，尤其是需要懂得会计和税务知识的法语人才，满足国外工程技术项目管理岗位和报税岗位的需要。需进一步研究，努力将其纳入应教知识的范围，并编撰这方面的讲义或教材。

法语意大利意系

2017 年 1 月 6 日

人单位满意度调查问卷

尊敬的用人单位：

您好！首先感谢贵单位一直以来对我系毕业生就业工作的支持。为了全面了解贵单位对我系毕业生的总体评价和满意情况，以提高我系毕业生的综合水平，从而更好地为贵单位提供合格的人才资源，我们组织了本次调查。希望您能在百忙之中填写此问卷，非常感谢您对我们工作的支持和配合，祝您和贵单位事业发展，更上一层楼！

四川外国语大学法语意大利语系

1. 贵单位的性质属于：
 - A 国有企业
 - B 集体企业
 - C 外资企业
 - D 民（私）营企业
 - E 其他
2. 贵单位职工总人数：
 - A 50 人以下
 - B 50-200 人
 - C 201-500 人
 - D 500 人以上
3. 目前我系毕业生在贵单位就职的人数为：
 - A 2 人以下
 - B 3-5 人
 - C 6-10 人
 - D 10 人以上
4. 贵单位是通过哪种途径选择我系毕业生的：
 - A 社会公开招聘
 - B 校园招聘
 - C 学校推荐
 - D 网上招聘
 - E 熟人推荐
5. 目前我系毕业生在贵单位大多就职于（）岗位：
 - A 助理
 - B 翻译
 - C 管理人员
 - D 其他
6. 目前我系最好的毕业生在贵单位做到（）岗位：
 - A 助理
 - B 翻译
 - C 管理人员
 - D 其他
7. 贵单位会要求毕业生在工作中拥有哪些专业知识(可多选):
 - 1) 土木工程类:

- a) 道路工程
- b) 建筑工程
- c) 交通土建
- d) 桥梁与隧道工程
- 2) 电气类:
 - a) 电工基础
 - b) 电力工程
 - c) 电器
 - d) 仪器设备
- 3) 机械类:
 - a) 机械设备
 - b) 汽车
 - c) 飞机
 - d) 火车
- 4) 经管类:
 - a) 采购
 - b) 销售
 - c) 财务会计
 - d) 银行事物
 - e) 人力资源
- 5) 外贸类:
 - a) 包装
 - b) 运输
 - c) 转口
 - d) 保险
- 6) 其他:
 - a) 招投标
 - b) 石油相关
 - c) 核电
 - d) 水利工程
 - e) 建材相关
- 8. 我系毕业生在工作中拥有哪些专业知识基础(可多选):
 - 7) 土木工程类:
 - a) 道路工程
 - b) 建筑工程
 - c) 交通土建
 - d) 桥梁与隧道工程
 - 8) 电气类:
 - a) 电工基础
 - b) 电力工程
 - c) 电器
 - d) 仪器仪表
 - 9) 机械类:
 - a) 机械设备

- b) 汽车
 - c) 飞机
 - d) 火车
- 10) 经管类:
- a) 采购
 - b) 销售
 - c) 财务会计
 - d) 银行事物
 - e) 人力资源
- 11) 外贸类:
- a) 包装
 - b) 运输
 - c) 转口
 - d) 保险
- 12) 其他:
- a) 招投标
 - b) 石油相关
 - c) 核电
 - d) 水利工程
 - e) 建材相关
9. 贵单位对我系毕业生法语语言水平的评价:
- A 很满意
 - B 满意
 - C 基本满意
 - D 不满意
10. 贵单位对我系毕业生在工程项目中翻译能力的评价:
- A 很满意
 - B 满意
 - C 基本满意
 - D 不满意
11. 贵单位对我系毕业生在工程项目中业务能力的评价:
- A 很满意
 - B 满意
 - C 基本满意
 - D 不满意
12. 贵单位对我系毕业生综合素质的评价:
- A 很满意
 - B 满意
 - C 基本满意
 - D 不满意
13. 与贵单位其他同类高校毕业生相比,我系毕业生哪方面素质、技能较为突出(最多选两项):
- A 法语语言能力
 - B 工程技术能力

- C 工作能力
 - D 学习能力
 - E 合作能力
 - F 管理能力
14. 贵单位认为今后我系在人才培养方面哪些需要进一步加强:
- A 法语语言能力
 - B 工程技术能力
 - C 工作能力
 - D 学习能力
 - E 合作能力
 - F 管理能力
15. 贵单位今后是否打算继续在我系毕业生中选择员工? 大致规模是?
- A 会, 每年从该系重点招收
 - B 会, 每年选择少量
 - C 不一定, 根据需要选择
 - D 不会
16. 其他建议:

评价标准:

1、满意度评分标准:

选项 A - 10 分

选项 B - 8 分

选项 C - 6 分

选项 D - 4 分

2、问题 7/8 答案相符度达 50%以上。

3、问题 9、10、11 和 12 选项得分 24 分及以上。

4、同时满足以上条件, 则毕业生符合企业需求。